

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE PROFESSIONI SANITARIE

CAMPOBASSO 19 OTTOBRE 2024

CREDITI ECM n. 10



Programma

Ore 08.30

FONDAMENTI DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI:

- DEFINIZIONE DI CONFLITTO E TIPOLOGIE
- FASI DEL CONFLITTO
- MODELLI DI ANALISI DEL CONFLITTO
- RUOLO DELLE EMOZIONI
- CAUSE DEI CONFLITTI IN SANITÀ

Ore 10.00

COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI:

- PRINCIPI BASE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE
- STRATEGIE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE
- L'IMPORTANZA DELL'ASCOLTO ATTIVO
- L'EMPATIA: COME INSTAURARE UN RAPPORTO EMPATICO ED EFFICACE
- COMUNICAZIONE IN SITUAZIONI DI CRISI
- L'IMPORTANZA DELL'ESSERE ASSERTIVI: STRUMENTI E TECNICHE DELL'ASSERTIVITÀ

Ore 11.00 – COFFEE BREAK

Ore 11.30

CONFLITTI NELL'AMBIENTE SANITARIO:

- CONFLITTI TRA PROFESSIONISTI DELLA SANITÀ
- CONFLITTI CON PAZIENTI E FAMILIARI
- CONFLITTI CON DIREZIONI E ISTITUZIONI

Ore 12.00

RISOLUZIONE DEI CONFLITTI:

- NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE
- APPROCCI COLLABORATIVI E COMPETITIVI
- PROBLEM SOLVING CREATIVO

Ore 13.00 – PAUSA PRANZO

Ore 14.00

IL GRUPPO LAVORO:

- COS'È UN GRUPPO
- DIMENSIONE ED EFFICACIA DEL GRUPPO DI LAVORO

Ore 15.00

LE QUATTRO FASI CHE SCANDISCONO IL PROCESSO DI MATURAZIONE DEL GRUPPO:

- FORMING; STORMING; NORMING; PERFORMING

Ore 15.30

LA LEADERSHIP:

- IL LEADER E I QUATTRO FONDAMENTALI STILI DI LEADERSHIP

Ore 16.00

CONSEGUENZE DI UN CONFLITTO MAL GESTITO:

- IL BURNOUT ED ALTERAZIONI NEL GRUPPO LAVORO

Ore 16.30

AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO:

- AUTOVALUTAZIONE ED AUTOCONSAPEVOLEZZA
- PIANI DI MIGLIORAMENTO PERSONALE
- L'IMPORTANZA DI MOMENTI DI SUPERVISIONE E DI LAVORO SU SE STESSI E NEL GRUPPO LAVORO

Ore 17.30

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Ore 18.00 - CHIUSURA LAVORI

DOCENTE DEL CORSO

DOTT.SSA DANIELA SPADOLINI
PSICOLOGA - PSICOTERAPEUTA



Ordine

dei Tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione
Campobasso - Isernia

L'evento formativo è promosso dall'Ordine TSRM – PSTRP di Campobasso-Isernia per i propri iscritti, in regola con i versamenti delle quote annuali.

E' accreditato per tutte le Professioni Sanitarie, per il numero max di 100 partecipanti.

La priorità all'iscrizione è offerta agli appartenenti all'Ordine TSRM-PSTRP CB/IS.

Eventuali posti residui, ancora disponibili, saranno assegnati in ordine di prenotazione pervenuta.

L'iscrizione si effettua online al seguente link:
<https://www.segreteriadidattica.it/formazioneventi-tsrp.php>

Oppure con QR CODE



Successivamente al ricevimento della e.mail dalla Segreteria Organizzativa Formazioneventi per conferma della disponibilità del posto,

si procederà con il bonifico di € 10,00 all'Iban:
IT48G0526203802CC1407482112

intestato a Ordine TSRM-PSTRP CB/IS

Il Corso si svolge presso:

SALA CONGRESSI - HOTEL RINASCIMENTO
VIA B. LABANCA N. 37
CAMPOBASSO